

AMEP FREGUESIA OPERADORA DE PLANOS DE SAÚDE LTDA

Relatório da Administração em 31 de dezembro de 2020

Prezados Cotistas, Associados e Credenciados.

Atendendo aos dispositivos legais e a regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, submetemos a apreciação de V.Sas., o relatório de administração e as demonstrações contábeis da AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde Ltda., acompanhadas das Notas Explicativas e do parecer dos auditores independentes, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

- Política de destinação de lucros

A Operadora remunera seus sócios dentro dos limites da legislação vigente, com uma política de distribuição de resultados compatível com sua lucratividade de maneira a não afetar seu equilíbrio econômico-financeiro, bem como, de forma a preservar suas garantias financeiras constituídas.

- Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da sociedade e no resultado do exercício

Em 2020, a Amep Freguesia Operadora de Planos de Saúde Ltda auferiu receita com operações de planos de assistência à saúde na ordem de R\$: 50.881mil, o que apresenta um acréscimo de receita de 0,86% em relação a 2019.

Ao final de 2020, a AMEP Operadora de Planos de Saúde apresentava **22.890** beneficiários na modalidade ambulatorial, menor risco da operação do que os planos de cobertura hospitalar.

Ainda assim notou-se despesa elevada destinada a pagamento hospitalares, oriundos de garantia de atendimento de urgência e emergência e cumprimento de liminares judiciais.

O índice de reclamação da AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde encontra-se abaixo da média do setor, não tendo ocorrido em nenhuma gravosa dos monitoramentos efetuados pela ANS (monitoramento da garantia de atendimento, risco assistencial, ciclo de fiscalização). Ainda assim estamos implantado medidas para melhorar o nosso desmepenho e a satisfação dos beneficiários, e como consequência em reduzir o índice de reclamações na ANS, tais como:

- Treinamento de qualificação da equipe de atendimento ao beneficiário;
- Palestras de treinamento para consultores de vendas, para aprimorar o conhecimento e fornecer informações adequadas ao futuro beneficiário;
- Contratação de Empresas que visam melhorar a comunicação com o cliente.

Desde o início da pandemia estamos fazendo investimentos em acompanhamento psicológico dos funcionários além do controle da disseminação do vírus COVID 19 através do fornecimento de EPI, bem como a contratação de empresa para sanitização dos ambientes.

Em virtude da pandemia, tivemos um desempenho em 2020 totalmente atípico devido ao crescimento dos custos médicos hospitalares acima dos índices gerais de preço, se não fosse a suspensão dos atendimentos eletivos em virtude da pandemia e (ii) run-off de sinistros decorrentes de beneficiários cancelados, em razão do aumento do desemprego característico da conjuntura econômica. Também é importante salientar que com a suspensão dos reajustes determinada pela ANS a partir de setembro de 2020 em diante, alguns retroativos, a Operadora deixou de receber **R\$ 1.078.291,82** em 2020, embora a expectativa de cobrança retroativa ao longo do ano de 2021. Mesmo com todos esses fatores, a AMEP freguesia Operadora de Planos de Saúde conseguiu se estruturar e manter sinistralidade abaixo do setor, tendo findado o exercício de 2020 com uma sinistralidade média de 75%.

O índice de reajuste autorizado pela ANS para os planos individuais/familiares, apesar de não ter coberto o aumento da inflação médica, nos permitiu absorver esses custos mais elevados, bem como a queda da arrecadação de 2020, e impacto de liminares ou cumprimento de liminares e/ou o impacto regulatório de despesas hospitalares nos casos de urgência e emergência que temos que suportar até a efetivação de transferências para órgãos públicos foi bem suportado.

- Reorganização societária e/ou alterações de controle direto ou indireto

Não houve, em 2020, reorganização societária, registra-se ainda, a inexistência de acordo de cotistas.

- Informações sobre o andamento do negócio, desempenho e expectativas para curto, médio e longo prazo, bem como metas e ações projetadas para cumprimento das normas da ANS

Os indicadores financeiros de provisões técnicas e de solvência da AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde se destacam dentre as empresas do setor, demonstrando solidez e confiança para clientes e prestadores de serviços.

Os registros contábeis do ressarcimento ao SUS são feitos tomando-se por base os valores informados pela própria ANS.

A AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde possui **100%** das provisões técnicas constituídas, estando lastreada por ativos garantidores diversificados na forma exigida pela CMN 4.444 e vinculados a ANS nos termos contemplados na RN 392, de 2015. Das provisões técnicas, destacam-se: PEONA – R\$ 4.324.940,46; PESL SUS – R\$ 331.566,85 e PESL – R\$ 231.686,65.

Nesse exercício a empresa apresentou uma diminuição no montante de suas aplicações financeiras, passando de R\$ 7.650.800,58 para R\$ 6.803.371,52, sendo R\$ 1.211.646,04 aplicações garantidoras de provisões técnicas e R\$ 5.591.725,48 aplicações livres.

Adotamos política de acompanhamento econômico-financeiro e aprimoramento dos controles internos com vistas a cumprir com todas as normas reguladoras da ANS, especialmente quanto à saúde financeira e a manutenção dos recursos mínimos e constituição adequada das provisões técnicas.

Embora a constante preocupação com as mudanças regulatórias, a política da AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde em incorporar o lucro ao Patrimônio Líquido, garante solidez para se estruturar a essas novas exigências.

A Margem de Solvência, pelo regramento vigente, está escalonada até 2022 e, dentro dos parâmetros atuais da regulação e a manutenção da política de preços e estratégias comerciais da Operadora, é possível projetar que chegaremos em 2022 dentro dos valores exigidos, possibilitando estudo para implantação do capital baseado em riscos dentro do prazo final de escalonamento.

- Principais investimentos realizados

É crescente o investimento em ampliação dos canais de venda, investimentos em novas tecnologias para melhorar a comunicação com os clientes. Todas essas ações reduzem custo e melhoram o resultado do negócio o que nos permitirá nos mantermos acima da média exigida para o setor de saúde suplementar.

Continuamos investindo em tecnologia, sendo que este ano nosso foco tem sido segurança da informação e estamos implementando os processos em cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

- Capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

Os ativos financeiros da Empresa são diversificados conforme sua melhor rentabilidade, bem como são mantidos até seu vencimento buscando manter os parâmetros de liquidez e solvência esperados.

Agradecemos o apoio e a confiança dos sócios durante o ano e, para 2021, nossas expectativas são positivas pelos resultados apresentados, experiências bem-sucedidas, bem como nossa perspectiva de muitos estudos e projetos que serão implementados este ano.

Rio de Janeiro, 25 de março de 2021

Geanfranco Fazzini