Licenciada Memorial Saúde

ANS Nº413330

MEMORIAL SAÚDE

AMEP FREGUESIA OPERADORA DE PLANOS DE SAUDE LTDA

Relatório da Administração em 31 de dezembro de 2021

Prezados Cotistas, Associados e Credenciados.

Atendendo aos dispositivos legais e a regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, submetemos a apreciação de V.Sas., o relatório de administração e as demonstrações contábeis da AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde Ltda., acompanhadas das Notas Explicativas e do parecer dos auditores independentes, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

- **Política de destinação de lucros**

A Operadora remunera seus sócios dentro dos limites da legislação vigente, com uma politica de distribuição de resultados compatível com sua lucratividade de maneira a não afetar seu equilíbrio econômico-financeiro, bem como, de forma a preservar suas garantias financeiras constituídas.

- **Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da sociedade e no resultado do exercício**

Em 2021, a Amep Freguesia Operadora de Planos de Saúde Ltda auferiu receita com operações de planos de assistência à saúde na oredem de R$: 48.695mil, o que apresenta um decréscimo de receita de 4,29% em relação a 2020.

Ao final de 2021, a AMEP Operadora de Planos de Saúde apresentava 2**2.061** beneficiários na modalidade ambulatorial, menor risco da operação do que os planos de cobertura hospitalar.

Ainda assim notou-se despesa elevada destinada a pagamento hospitalares, oriundos de garantia de atendimento de urgência e emergência e cumprimento de liminares judiciais, bem suportado pela nossa Operadora devido ao lastro financeiro que temos, e principalmente porque nossa sinistralidade tem estado ocntrolada, sendo que esse ano, devido a diminuição dos números da pandemia, tivemos um aumento dos atendimentos eletivos.

O índice de reclamação da AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde encontra-se abaixo da média do setor, apesar da crise econômica ocasionada pela pandemia, foi verificada na operação de planos de saúde fatores atípicos onde nossa Operadora teve uma diminuição de suas vendas e consequentemente queda de beneficiários, apesar disso, não tendo ocorrido em nenhuma faixa gravosa dos monitoramentos efetuados pela ANS (monitoramento da garantia de atendimento, risco assistêncial, ciclo de fiscalização).

Ainda assim estamos implantado medidas para melhorar o nosso desempenho e a satisfação dos beneficiários, e como consequência em reduzir o indice de reclamações na ANS, tais como:

- Treinamento de qualificação da equipe de atendimento ao beneficiário;
- Palestras de treinamento para consultores de vendas, para aprimorar o conhecimento e fornecer informações adequadas ao futuro beneficiário;
- Contratação de Empresas que visam melhorar a comunicação com o cliente.
- Treinamento na recuperação de contratos inadimplentes;
- Implantação da Lei Geral de Proteção de Dadps (LGPD).

Desde o início da pandemia estamos fazendo investimentos em acompanhamento psicológico dos funcionários além do controle da disseminação do vírus COVID 19 através do fornecimento de EPI, bem como a contratação de empresa para sanitização dos ambientes.

Em virtude da pandemia, tivemos um desempenho em 2021 totalmente atípico devido ao crescimento dos custos médicos hospitalares acima dos índices gerais de preço, e (ii) run-off de sinistros decorrentes de beneficiários cancelados, em razão do aumento do desemprego, e também devido ao reajuste negativo de 8,19% determinado pela ANS a partir de maio de 2021 em diante, onde a Operadora deixou de receber em 2021. Mesmo com todos esses fatores, a AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde conseguiu se estruturar e manter sinistralidade abaixo do setor, tendo findado o exercício de 2021 com uma sinistralidade média de 77%.

O índice de reajuste negativo autorizado pela ANS para os planos individuais/familiares, e o aumento da inflação médica, bem como a queda da arrecadação de 2021, o impacto de liminares ou cumprimento de liminares e/ou o impacto regulatório de despesas hospitalares nos casos de urgência e emergência que temos que suportar até a efetivação de tranferências para órgãos públicos, a redução da comercialização de planos, a volta das consultas eletivas represadas no ano de 2020, são fatores que afetaram o resultado da operadora no ano 2021.

- **Reorganização societária e/ou alterações de controle direto ou indireto**

Não houve, em 2021, reorganização societária, registra-se ainda, a inexistência de acordo de cotistas.

- **Informações sobre o andamento do negócio, desempenho e expectativas para curto, médio e longo prazo, bem como metas e ações projetadas para cumprimento das normas da ANS**

Os indicadores financeiros de provisões técnicas e de solvência da AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde se destacam dentre as empresas do setor, demonstrando solidez e confiança para clientes e prestadores de serviços.

Os registros contábeis do ressarcimento ao SUS são feitos tomando-se por base os valores informados pela própria ANS.

A AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde possui **100%** das provisões técnicas constituídas, estando lastreada por ativos garantidores diversificados na forma exigida pela CMN 4.444 e vinculados a ANS nos termos contemplados na RN 392, de 2015. Das provisões técnicas, destacam-se: PEONA – R$ 4.139.144,85; PESL SUS – R$ 272.800,83 e PESL – R$ 239.624,00.

Nesse exercício a empresa apresentou uma redução no montante de suas aplicações financeiras, passando de R$ 6.803.371,52 para R$ 6.845.090,58, sendo R$ 6.409.918,72 aplicações garantidoras de provisões técnicas e R$ 435.171,86 aplicações livres.

Adotamos política de acompanhamento econômico-financeiro e aprimoramento dos controles internos com vistas a cumprir com todas as normas reguladoras da ANS, especialmente quanto à saúde financeira e a manutenção dos recursos mínimos e constituição adequada das provisões técnicas.

Embora a constante preocupação com as mudanças regulatórias, a política da AMEP Freguesia Operadora de Planos de Saúde em incorporar o lucro ao Patrimônio Líquido, garante solidez para se estruturar a essas novas exigências.

A Margem de Solvência, pelo regramento vigente, está escalonada até 2022 e, dentro dos parâmetros atuais da regulação e a manuetenção da plitica de preços e estratégias comerciais da Operadora, é posível projetar que chegaremos em 2022 dentro dos valores exigidos, possibilitando estudo para implantação do capital baseado em riscos dentro do prazo final de escalonamento.

- **Principais investimentos realizados**

É crescente o investimento em ampliação dos canais de venda, investimentos em novas tecnologias para melhorar a comunicação com os clientes. Todas essas ações reduzem custo e melhoram o resultado do negócio o que nos permitirá nos mantermos acima da média exigida para o setor de saúde suplementar.

Continuamos investindo em tecnologia, com foco em segurança da informação e implementação dos processos para o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

- **Capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento**

Os ativos financeiros da Empresa são diversificados conforme sua melhor rentabilidade, bem como são mantidos até seu vencimento buscando manter os parâmetros de liquidez e solvência esperados.

Agradecemos o apoio e a confiança dos sócios durante o ano e. para 2022, nossas expectativas são positivas pelos resultados apresentados, experiências bem-sucedidas, bem como nossa perspectiva de muitos estudos e projetos que serão implementados este ano.

Rio de Janeiro, 28 de março de 2022

Geanfranco Fazzini

GEANFRANCO FAZZINI:48320749700

Assinado de forma digital por GEANFRANCO FAZZINI:48320749700
Dados: 2022.03.30 15:47:55 -03'00'